

Adatkezelési tájékoztató a Cetelem Zöldsuli Programra vonatkozóan

A Magyar Cetelem Zrt. számára, a felelős és fenntartható fogyasztói döntések elkötelezett támogatójaként kiemelten fontos, hogy a jövő generációit arra ösztönözze, hogy válasszák a zöld közlekedési módokat. A Cetelem Zöldsuli Program keretében az Adatkezelő által kiírt pályázat célja, hogy a hazai általános iskolák osztályai részére nyújtott támogatás révén elősegítse a gyermekek környezettudatos gondolkodását.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Cetelem Zöldsuli Programmal kapcsolatos adatkezelésekről nyújt tájékoztatást.

1. KI AZ ADATKEZELŐ?

Az Cetelem Zöldsuli Programmal kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában a Magyar Cetelem Zrt. minősül adatkezelőnek. Az adatkezelő elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
- elektronikus elérhetősége: <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>
- honlap címe: www.cetelem.hu
- telefon: +36 (1) 458 6070

A Magyar Cetelem Zrt. egyéb adatkezeléseivel kapcsolatos információk a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon érhetőek el.

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az adatvedelmi_tisztviselo@cetelem.hu e-mail címen.

2. A PÁLYÁZATON VALÓ RÉSZVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A pályázaton történő részvétel feltétele a pályázati anyag benyújtása az adatkezelőhöz, amely tartalmazza a pályázat rövid leírását (benn a pályázati videó publikusan elérhető linkjével) és egy képet (biciklis mez látványterve). FIGYELEM! A pályázat benyújtásának nem feltétele, hogy a felvételen természetes személyek, különösen gyermekek szerepeljenek. Az érintettek azonban szabadon dönthetnek úgy is, hogy szerepelnek a felvételen. Ebben az esetben az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: az érintettek képmása, a felvételen szereplő tevékenysége, iskola neve, osztály neve
- adatkezelés célja: a beérkezett pályázatok elbírálása
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a hozzájárulás visszavonása vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 5 év

3. A PÁLYÁZAT NÉPSZERŰSÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Magyar Cetelem Zrt. a pályázatok, illetve a Cetelem Zöldsuli Program népszerűsítése céljából a nyertes pályázatokkal kapcsolatban benyújtott képfelvételeket / videófelvételeket önállóan vagy egy montázs részeként nyilvánosságra kívánja hozni a Magyar Cetelem Zrt. oldalán (<https://www.cetelem.hu>), a Cetelem Zöldsuli Program oldalán (<http://www.cetelemzoldsuli.hu>), a Cetelem Zöldsuli Program Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/cetelemzoldsuli>), a BNP Paribas Personal Finance LinkedIn oldalán (<https://www.linkedin.com/company/bnp-paribas-personal-finance>), valamint a saját Youtube csatornáján (<https://www.youtube.com/channel/UCmvLQJo8T1HVBMJ-N4s2Fpw>). Ennek keretében az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: az érintettek képmása, a felvételen szereplő tevékenysége
- adatkezelés célja: nyertes pályázat és a Cetelem Zöldsuli Program népszerűsítése
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a hozzájárulás visszavonása vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 1 év

A Facebook portál adatkezeléséről a <https://www.facebook.com/privacy/explanation>, a LinkedIn portál adatkezeléséről a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, a Youtube csatorna adatkezeléséről pedig a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> oldalon találhat további információkat.

4. A SZAVAZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A „Részvételi szabályzat és pályázati kiírás 2021” értelmében a győztes pályázatok egy részét nyílt szavazás útján kell kiválasztani. A pályázatokra bárki szavazhat, aki regisztrál a Cetelem Zöldsuli Program oldalán. Ennek keretében az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: név, e-mail cím, szavazat
- adatkezelés célja: a szavazáson való részvétel
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a hozzájárulás visszavonása vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 1 év

5. KAPCSOLATTARTÁS A PÁLYÁZÓKKAL

A pályázat lebonyolítása céljából elengedhetetlen a Magyar Cetelem Zrt. és a pályázók közötti kapcsolattartás, kommunikáció. Ennek módját a pályázó választhatja meg, azonban 1 kapcsolattartás céljára szolgáló csatorna (elérhetőség) megadása kötelező. Ennek keretében az adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- kezelt adatok köre: név, elérhetőség (állandó cím, levelezési cím, e-mail cím, vonalas vagy mobiltelefonszám)
- adatkezelés célja: kapcsolattartás
- adatkezelés jogalapja: a Magyar Cetelem Zrt.-nek a pályázatok lebonyolításához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- adatkezelés ideje: a törlési kötelezettség beállta (a törléshez vagy a tiltakozáshoz való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a pályázat lezárását követő 5 év

6. KI JOGOSULT MEGISMERNI A PROGRAM KAPCSÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKAT?

A Cetelem Zöldsuli Program keretében beérkező pályázatok elbírálásához a Magyar Cetelem Zrt. adatfeldolgozóként veszi igénybe a Uniomedia Kommunikációs Ügynökség Zrt.-t. Az adatfeldolgozó elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1024 Budapest, Ady Endre u. 24.
- elektronikus elérhetősége: info@unimedia.hu
- honlap címe: www.unimedia.hu
- telefon: +36 (1) 787 4408

Egyebekben a kezelt személyes adatokhoz a Magyar Cetelem Zrt. szervezetén belül kizárólag a program lebonyolításában résztvevő munkatársak férhetnek hozzá.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az adatok tárolása és feldolgozása a Magyar Cetelem Zrt. székhelyén történik. Adatfeldolgozással járó tevékenységek esetében előfordulhat, hogy nem a fent nevezett helyszínen, hanem az adatfeldolgozó székhelyén, telephelyén történik. A Magyar Cetelem Zrt. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását (vagyis hogy védett legyen, a jogosulatlan hozzáféréssel szemben),
- integritását (jogosulatlan megváltoztatása elleni védelmet),
- rendelkezésre állását (az adatok az arra jogosultak számára hozzáférhetőek) és
- ellenálló képességét,
- az adatok hitelességét, pontosságát, naprakészségét.

A Magyar Cetelem Zrt. az IT biztonságot szolgáló technológiákat és eljárásokat alkalmaz (pl. jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

A Magyar Cetelem Zrt. szerverei zárt helyiségben, tűzbiztos környezetben kerültek elhelyezésre.

Az IT rendszerek tűzfalal védettek.

A személyes adatokat tartalmazó eszközök jelszóval védettek, és szigorú leltározási rend alá tartoznak.)

A Magyar Cetelem Zrt. az adatfeldolgozókkal történő együttműködése során is szem előtt tartja az adatbiztonság követelményét, ezért a velük kötött szerződés garanciákat tartalmaz az adatkezelés biztonságára vonatkozóan, például a technikai, szervezési előírásokat, az adatfeldolgozó munkavállalóinak titoktartási kötelezettségét illetően. Szintén ezt a célt szolgálja, hogy az adatfeldolgozó a Magyar Cetelem Zrt. előzetes engedélyével vehet igénybe további adatfeldolgozót.

8. AZ ÉRINTETTI JOGOK

A jogszabályok értelmében Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés:** Ön jogosult tájékoztatást kapni az általunk kezelt személyes adatokról, azoknak a kezelésével kapcsolatos információkról (azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintett személyes adatokról vagy legalább azok kategóriáiról, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről, továbbá - a személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről; adatvédelmi incidens esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről); továbbá jogosult az adatkezeléssel érintett személyes adatokról másolatot kérni;
- **Helyesbítés:** Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, akkor kérheti az ilyen személyes adatok megfelelő módosítását.
- **Törlés:** Ön kérheti a személyes adatok törlését az alábbi esetekben: a) az adatkezelés célja már nem áll fenn; b) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása volt, amelyet visszavont, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; d) a Magyar Cetelem Zrt. a személyes adatokat jogellenesen kezelte; e) a törlés a Magyar Cetelem Zrt.-re vonatkozó jogszabály miatt szükséges; f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- **„Elfeledtetéshez” való jog:** A nyilvánosságra hozott személyes adatok törlése esetén a Magyar Cetelem Zrt. megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte az adatkezelőtől a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- **Korlátozás:** Ebben az esetben az Ön személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy az Ön vagy más személy jogi igényeinek védelmében vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Ön kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását az alábbi esetekben: a) ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás csak addig tart, amíg ellenőrizzük azok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) ha a Magyar Cetelem Zrt. nem kívánja tovább kezelni az Ön adatait, de Ön kéri, hogy tároljuk azokat továbbra is, mert jogi igényei érvényesítéséhez arra szüksége van; d) ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a korlátozás csak addig tart, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **Tiltakozás:** Ön jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben azok közérdeken vagy jogos érdeken alapulnak.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Amennyiben Ön beleegyezését adta a személyes adatai kezeléséhez, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- **Az adatok hordozhatósága:** Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott, a Magyar Cetelem Zrt. által hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat megkapja széles körben alkalmazott, géppel olvasható formátumban, saját, vagy – ahol ez technikailag kivitelezhető – egy harmadik fél részére továbbítás céljából.

Amennyiben a fent felsorolt jogokat szeretné gyakorolni, kérjük, keressen minket telefonon, küldjön levelet vagy e-mailt a fent meghatározott elérhetőségeinkre, vagy keressen fel minket személyesen ügyfélszolgálati irodánkban.

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az azzal kapcsolatosan hozott intézkedésünkről. Amennyiben kérelmével nem értünk egyet, a fenti határidőn belül tájékoztatjuk Önt a kérelmezett intézkedés elmaradásának okairól és az alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

A fenti jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk. Kivételesen, szűk körben, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen többszöri, ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű költségtérítést számíthatunk fel.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha az Ön megítélése szerint a Magyar Cetelem Zrt. nem megfelelő módon kezelte személyes adatait, vagy a fent ismertetett jogok gyakorlására irányuló kérelmének nem vagy nem a jogszabályokban foglaltak szerint tett eleget, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. A hatóság elérhetőségei az alábbiak:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- elektronikus elérhetősége: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap címe: www.naih.hu
- telefon: +36 (1) 391 1400
- fax: +36 (1) 391 1410

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –az érintett választása szerint –az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultáljon ügyvéddel.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Magyar Cetelem Zrt.-nél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Ha többet szeretne megtudni az adatvédelemről, internetes sütikről, kérjük, olvassa el [cookie tájékoztatónk](#), és [adatbiztonságra vonatkozó tájékoztatónk](#) a www.cetelem.hu/adatvedelem honlapon.